



16 novembre 2016

La nostra economia: chiusura delle attività e risultati

Si conclude il progetto “**La nostra economia: consumatori fra cittadinanza ed educazione economica**” finanziato da Regione Lazio e realizzato dalle associazioni di consumatori Cittadinanzattiva Lazio Onlus, Altroconsumo, Confconsumatori Lazio, Movimento Consumatori Sez. di Roma Capitale hanno realizzato il progetto

Gli **spostelli territoriali di assistenza** hanno fornito consulenza agli utenti dei servizi bancari e finanziari, e parallelamente un tour regionale ha toccato i territori provinciali e municipali della città di Roma con il **Forum tematico diffuso** realizzando momenti di incontro aperti con la cittadinanza e gli operatori sociali ed istituzionali di settore per diffondere informazioni e conoscenze attraverso un dialogo diretto sul tema della gestione consapevole del denaro con un focus particolare sul fenomeno del **sovraindebitamento** relativamente agli aspetti normativi e a quelli legati all’economia reale.

Attraverso l’accesso ad una **piattaforma** specifica, il progetto ha offerto un servizio online per i risparmiatori che vogliono poter qualificare il proprio profilo finanziario – **Mifid compliant** – in maniera indipendente e con il supporto di materiale informativo e formativo, e con la spiegazione e applicazione in maniera educativa e facilmente comprensibile delle regole della MiFID.

E’ stata realizzata una **Consultazione sulla cittadinanza economica** aperta a tutti cittadini della regione, che ha inteso dar voce al punto di vista del singolo cittadino e acquisire informazioni dirette sul rapporto tra i consumatori e i servizi bancari e finanziari.

Dai dati e dalle informazioni raccolte emerge con evidenza la necessità di rafforzare l’**informazione** sui diritti, sui prodotti e sugli strumenti di tutela (inclusa la **legge 3/2012** sulla risoluzione delle crisi da sovraindebitamento), e di prevedere un **codice etico per i consulenti e gli operatori finanziari**, anche nell’ottica del credito responsabile. Appare prioritaria anche la promozione dell’esercizio del **diritto di reclamo** da parte dei consumatori verso banche e società finanziarie o assicurative. L’impegno delle associazioni promotrici sarà quello di continuare a garantire alla cittadinanza, ancora troppo spesso impreparata nel rapporto con le banche e le finanziarie, occasioni di **educazione economica**, al fine di ridurre l’asimmetria informativa che sfavorisce il consumatore affinché le banche non sfruttino la loro posizione di vantaggio nel mercato e quindi con l’obiettivo di migliorare il livello di tutela del cittadino-consumatore.

Sul sito internet del progetto www.lanostraeconomia.it è possibile accedere a tutti i materiali prodotti e [qui](#) approfondire i risultati della consultazione civica.



“Regione Lazio – Direzione Regionale per lo Sviluppo Economico e le Attività Produttive – Area Commercio e Servizi ai Consumatori, via RR. Garibaldi,7 – cap 00145 Roma – DGR n. 313/2013 - Utenti e Consumatori – Programma Generale delle iniziative a vantaggio dei consumatori denominato “Regione Lazio per il Cittadino Consumatore IV”, di cui al Decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 21 Marzo 2013 (art. 148 della legge 23 dicembre 2000, n. 388).”